

Conscient de l'importance de la satisfaction de nos clients par une qualité de service irréprochable qui répond à leurs besoins, **le Conseil Régional des Notaires de Rabat** s'est engagé dans une démarche qualité basée sur les exigences de la norme **ISO 9001- 2015** qui vise la maîtrise et l'amélioration de nos processus internes.

Dans cette optique, Je souhaite que tous les efforts soient orientés vers les axes suivants :

- *Être constamment à l'écoute des notaires en répondant à leurs besoins et en leur apportant des services adaptés à leurs attentes pour garantir leur satisfaction ;*
- *Œuvrer pour le respect des exigences légales et réglementaires ayant trait à la profession ;*
- *Veiller à la qualité de nos services auprès des études notariales ;*
- *Développer et améliorer la compétence de notre personnel par le biais de l'encadrement et des formations adéquates ;*
- *Promouvoir et entretenir une dynamique d'amélioration continue pour l'ensemble de notre structure.*

J'attends de l'ensemble du personnel du CRNR un réel engagement et une contribution positive pour nous permettre d'atteindre ces objectifs généraux.

De ma part, Je m'engage à participer personnellement au fonctionnement de notre système qualité et accorder les moyens nécessaires à son bon fonctionnement.

Cette politique sera diffusée à l'ensemble du personnel du CRNR, le service communication aura la tâche de promouvoir et expliquer cette politique à tous nos collaborateurs.

Président

Taoufik AZZOUZI

